

Personalizzazione massima dei servizi per il cliente

La **Planet Limousine S.r.L.**, operante nel circuito Hotels 5 stelle lusso da più di 20 anni, in collaborazione con la ditta di E-learning **Cultmedia**, ha il piacere di segnalarVi l'avvio di una **sperimentazione gratuita** di servizi di personalizzazione per i propri clienti.

<http://www.limousineservicemilano.com/services/demo.html>

Dopo l'ottimo riscontro avuto durante il **workshop dedicato al turismo culturale** presentato da **Cultmedia** alla **BIT (Borsa Internazionale del Turismo) 2014**

http://www.cultmedia.biz/resources/workshop_Cultmedia_Bit_2014.pdf

ed in vista del prossimo congresso mondiale **E-Learn 2015**

<http://www.ace.org/conf/elearn/EL15Poster.pdf>

il nostro servizio di auto N.C.C. **offre alle agenzie ed agli hotels interessati** la possibilità di **sperimentare gratuitamente** i seguenti servizi esclusivi, che costituiscono una realtà unica nel panorama italiano:

1) Connessione internet Wi-Fi gratuita in autovettura (Hotspot 3G a cui sono collegabili fino a 10 dispositivi) per consentire al cliente di controllare/inviare posta sul proprio telefono/tablet o laptop durante il transfer, permettendogli una libera navigazione in rete.

2) “Guida Accoglienza” multimediale interattiva (Interactive Guide to Milan and Lakes ©). Questa guida multilingue (INGLESE, RUSSO, CINESE ed ITALIANO), unica nel suo genere, presente su tablet touch-screen da 7 pollici e realizzata dalla ditta **Cultmedia** specializzata in E-Learning, è stata confezionata tenendo conto delle ultime evidenze scientifiche in materia di Multimedia Learning, nuova branca dell'Instructional Design legata alla psicologia cognitiva. La guida fornisce al cliente del servizio N.C.C. le informazioni basilari relative ad alcune attrazioni culturali della città di Milano e dei laghi lombardi, secondo precise tecniche che mirano a garantirne l'apprendimento nell'arco delle poche decine di minuti in cui si svolge il pick up e/o drop off del cliente stesso.



3) “Guida Promozioni e Pacchetti” personalizzabile per ogni hotel. Il tablet presente in autovettura può ospitare qualsiasi contenuto interattivo, suscettibile di confezionamento su misura a seconda delle esigenze. Immagini, audio, video e testi speakerati in diverse lingue, grazie a traduttori madrelingua, possono essere inseriti nel dispositivo e possono essere eventualmente aggiornati in tempo reale tramite la connessione Wi-Fi presente nella vettura stessa. Promozioni e pacchetti specifici di ciascun hotel possono dunque essere presentati con dovizia di dettagli e con un appeal capace di catturare l'attenzione del cliente.

4) “Guida Ristorante” interno all'albergo. Il tablet alloggiato in autovettura può ospitare la presentazione di un eventuale ristorante interno all'albergo, illustrandone il menu completo e la carta dei vini, insieme ad opportuni **approfondimenti enogastronomici** confezionabili in stretta collaborazione con lo chef e con il sommelier.

5) “Guida Spa” interna all'albergo. Dato che il dispositivo può visualizzare qualsiasi tipo di filmato/video, è possibile dare completa visibilità a tutti i trattamenti che l'eventuale Spa interna all'albergo è in grado di offrire, compresi i prodotti di estetica che



vengono pubblicizzati. I trattamenti per il corpo o per il viso ed i vari tipi di massaggi terapeutici possono essere descritti nei minimi particolari, con riprese video, montaggi e commenti speakerati in 4 lingue. Inoltre la lunga esperienza specialistica nel campo della biomedicina vantata dalla ditta di E-Learning a cui ci affidiamo, ci dà la garanzia di poter trattare qualunque argomento inerente l'anatomia o la fisiologia del corpo umano, e di poter utilizzare, se necessario, anche simulazioni create da softwares di modellazione 3D.

6) “Guida Meeting ed Eventi” personalizzabile anche per congressi a grande partecipazione. Il dispositivo (alloggiabile anche in più pezzi all'interno di Van o Bus da 16 o più posti) può ospitare lo scheduling dettagliato di qualunque evento, seguendone calendario e timetable. All'occorrenza la guida può avere anche propaggini “mobile”, poiché può essere confezionata per essere visibile universalmente da smartphone, tablet ed e-reader. Le sezioni “mobile” sono visualizzabili su ben 9 piattaforme diverse:

- Apple iOS 3.2-7.0
- Android 2.1-4.3
- Blackberry 6.0-10 e Blackberry Playbook (1.0-2.0)
- Windows Phone 7.5-8
- Kindle 3, Fire e Fire HD
- Nokia Symbian^3
- Meego 1.2
- Palm WebOS (1.4-3.0)
- Samsung Bada 2.0

7) Portabilità ed ubiquitarità di tutti i contenuti descritti ai punti precedenti. Grazie alla possibilità di far risiedere su spazi web a nostra disposizione tutti i contenuti confezionabili sopra descritti, i clienti che si avvalgono dei nostri servizi N.C.C. possono continuare a fruire dei video e delle informazioni visualizzate sui tablets anche una volta scesi dalla nostre autovetture, mediante l'ausilio di QR codes o l'indicazione di web-applications o mini-siti appositamente allestiti ed ottimizzati per piattaforme “mobile”.

La Planet Limousine S.r.L. inoltre, da giugno 2012, è ufficialmente entrata a far parte dell'Albo dei fornitori di beni e servizi di ARIFL (Agenzia Regionale per l'Istruzione la Formazione ed il Lavoro) <http://www.arifl.it>
La nostra società dunque, conscia dell'esclusività ed unicità dei servizi che è in grado di offrire, propone ufficialmente alla Vs. Società/Agenzia/Hotel la **sperimentazione gratuita** dei servizi su elencati al fine di poterne dimostrare la comprovata efficacia.

Per un'anteprima illustrativa di alcuni dei servizi sopra citati Vi preghiamo di visitare la seguente pagina web DEMO:

<http://www.limousineservicemilano.com/services/demo.html>

Sicuri di aver destato la Vs. attenzione, rimaniamo in attesa di un Vs. cortese riscontro e porgiamo i nostri più cordiali saluti

Giuseppe Faraone
Project Content Manager
g.faraone@cultmedia.biz
Mob.: +39 - 333 - 777 20 77

Roberto Squillace
CEO & Founder
roberto@limousineservicemilano.com
Mob.: +39 - 335 - 6125778

Planet Limousine S.r.L.
info@limousineservicemilano.com